

Privacy Statement Natura Foundation

Natura Foundation B.V., samen met de hieraan gelieerde vennootschappen, (in het vervolg van dit Statement aangeduid als "Natura Foundation") respecteert de privacy van al haar belanghebbenden. Dat zijn niet alleen onze bestaande klanten, maar ook belangstellenden voor onze dienstverlening, kandidaten voor het vervullen van een vacature, en business partners en natuurlijk ook onze eigen medewerkers. Wij vinden het vanzelfsprekend dat we volgens strikte privacy principes met persoonsgegevens omgaan. Natura Foundation voldoet dan ook aan de eisen die de wet aan de verwerking van privacygevoelige gegevens stelt.

In dit Privacy Statement leggen we u uit welke persoonsgegevens Natura Foundation vastlegt, waarom we dat doen en hoe we met die gegevens omgaan. Dit Privacy Statement geldt voor alle door Natura Foundation verleende diensten en voor alle verkrijgingen van persoonsgegevens waarbij naar dit privacy statement wordt verwezen. Onderaan dit statement vindt u de contactgegevens van Natura Foundation. Heeft u vragen, neem dan via het daar genoemde emailadres contact met ons op.

Welke persoonsgegevens verwerken wij en waarom?

Persoonsgegevens verkregen via de website(s) van Natura Foundation

Op onze websites kunt u niet alleen informatie vinden over Natura Foundation en haar activiteiten; we stellen onze website-bezoekers ook in staat om met ons in contact te treden. Dat kan bijvoorbeeld door het stellen van een specifieke vraag via het weergegeven e-mail adres, het inschrijven op de nieuwsbrief, of door te solliciteren op een vacature bij ons bedrijf.

Berichten

Als u via het e-mailadres weergegeven op de website een bericht naar ons stuurt, leggen wij het e-mailadres en de gegevens die in de e-mail vermeld zijn vast om u persoonlijk, snel en op een adequate wijze antwoord te kunnen geven. Wij willen u immers zo goed mogelijk van dienst zijn.

Wij leggen deze gegevens vast in ons klantsysteem om u in de toekomst bij eventuele vervolgvragen op een efficiënte manier te kunnen helpen. We bewaren deze gegevens 3 jaar.

Nieuwsbrief

Als u zich wilt aanmelden voor onze (digitale) nieuwsbrief, vragen wij u om uw emailadres. Het emailadres gebruiken we om onze nieuwsbrief aan u toe te kunnen sturen. U kunt te allen tijde aangeven dat u de nieuwsbrief niet meer wil ontvangen via de afmeldlink in de nieuwsbrief.

Sollicitaties

Als u via onze website of via e-mail solliciteert op een vacature bij Natura Foundation, dan leggen wij de volgende gegevens van u vast:

- Uw naam, telefoon en e-mailadres
- Persoonlijke gegevens in uw curriculum vitae en uw motivatie (als u ervoor kiest dit te verstrekken)

Wij leggen deze gegevens vast in ons recruit managementsysteem. Dit doen we om uw kandidatuur te kunnen beoordelen en met u in contact te treden. Uw gegevens helpen ons bij een zorgvuldig en persoonlijk sollicitatieproces. Indien de procedure niet resulteert in een dienstverband, zullen we uw gegevens uiterlijk 4 weken na afronden van de procedure verwijderen, tenzij u aangeeft het op prijs te stellen dat we uw gegevens bewaren voor toekomstig contact. In dat geval leggen we uw toestemming daarvoor vast en bewaren we uw gegevens 1 jaar.

Opleidingen

Het inschrijven voor opleidingen of events wordt verzorgd door onze partners. Als u zich aanmeldt voor een opleiding, dan leggen wij de volgende gegevens van u vast in ons ordermanagement systeem:

- Uw naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en emailadres;
- Aanhef
- Uw geboortedatum
- Uw beroep en beroepsvereniging
- Rekeningnummer
- Btw
- Opmerkingen

Wij leggen deze gegevens vast om de opleiding op een goede manier te kunnen plannen, om uw uitnodiging aan u persoonlijk te kunnen bevestigen, en om de opleiding een persoonlijk karakter te geven (bijvoorbeeld door het gebruik van naambadges of door rekening te houden met uw (dieet)voorkeuren. We kunnen uw gegevens eveneens gebruiken om u te informeren over een vervolgopleiding. We bewaren deze gegevens tot 15 jaar na de betreffende opleiding.

Whitepapers aanvraag

U kunt via de website whitepapers aanvragen. Om deze documentatie te kunnen aanvragen leggen we uw e-mailadres en specialisatie vast.

Persoonsgegevens anders verkregen dan via de website(s) van Natura Foundation

Relatiebeheer

Natura Foundation hecht grote waarde aan het onderhouden van goede relaties met haar klanten en prospects. Van contacten die Natura Foundation-medewerkers in het kader van dit relatiebeheer onderhouden, leggen wij gegevens vast in ons klantrelatiebeheersysteem.

Telefonische klantenservice

Natura Foundation spant zich in om belangstellenden en bestaande klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn en te informeren over ons bedrijf en onze opleidingen. Daartoe kan ook gebruik worden gemaakt van onze telefonische klantenservice. De Natura Foundation-medewerkers leggen van dit telefonisch contact gegevens vast in ons klantrelatiebeheersysteem. In sommige gevallen zullen deze contactgegevens ook persoonsgegevens omvatten, zoals namen en telefoonnummers, maar mogelijk ook aan deze namen gekoppelde vragen of klachten. Dit doen we om afspraken vast te leggen, de voortgang van het afhandelen van vragen en klachten te kunnen bewaken, de kwaliteit van onze opleidingen te kunnen verbeteren en om de toekomstige informatieverschaffing aan klanten optimaal te kunnen doen.

Social Media-links en links naar andere websites

Op onze website maken we gebruik van 'knoppen' waarmee een verbinding wordt gemaakt met social mediakanalen. In sommige gevallen wordt u doorverwezen naar de Natura Foundation pagina op het betreffende sociale medium, in andere gevallen kunt u met zo'n knop content van onze website (zoals een blog) via uw favoriete social mediakanaal delen. Deze knoppen, waarvoor de code is ontwikkeld door social mediabedrijven zelf, kunnen cookies plaatsen. Voor meer informatie hierover verwijzen we u naar het privacybeleid van deze organisaties.

Voor informationele doeleinden zijn op onze website soms links opgenomen naar websites van derden. Wij hebben geen invloed op de manier waarop de eigenaren van deze sites met uw gegevens omgaan, mocht u daar persoonlijke gegevens achterlaten. Op het gebruik van dergelijke social media websites zijn de voorwaarden (waaronder het privacybeleid) van de betreffende social media websites van toepassing. De algemene voorwaarden van Natura Foundation en dit privacybeleid zijn niet van toepassing op het gebruik van dergelijke social media websites.

Verstrekking van uw gegevens

Wij delen persoonsgegevens met derde partijen, zoals Bonusan, IT-serviceverleners en/of applicaties in de cloud. Dat doen we om onze dienstverlening goed uit te kunnen voeren, of om een afspraak die we met u hebben gemaakt na te kunnen komen.

Wij selecteren deze derde partijen zorgvuldig. In alle gevallen worden afspraken gemaakt over het zorgvuldig omgaan met persoonsgegevens en het nemen van de wettelijk vereiste maatregelen.

Die afspraken worden vastgelegd in een overeenkomst met de betrokken derde partij(en) en wij beoordelen deze partijen op naleving van de afspraken.

Natura Foundation verstrekt geen persoonsgegevens aan organisaties of instanties die gevestigd zijn in landen met een door de Europese Commissie ontoereikend geacht niveau van bescherming.

Natura Foundation erkent dat de door u verstrekte informatie vertrouwelijk kan zijn. Wij zullen uw persoonsgegevens niet verkopen, verhuren, verspreiden of anderszins in de handel brengen voor derden, behalve dat wij uw gegevens zouden kunnen delen met onze dienstverleners voor de doeleinden zoals genoemd in dit Statement.

Bewaartermijnen

Natura Foundation bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, zoals uiteengezet in dit privacy statement. Natura Foundation kan echter verplicht zijn om bepaalde gegevens voor een langere tijd op te slaan, bijvoorbeeld als dat wordt vereist door toepasselijke wetgeving. In dat geval zorgen we ervoor dat persoonsgegevens in overeenstemming met dit privacy statement worden behandeld.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen. Hierbij gaat het om de vertrouwelijkheid, integriteit, en beschikbaarheid van persoonsgegevens.

Uw rechten

Als Natura Foundation persoonsgegevens van u vastlegt, dan heeft u het recht Natura Foundation te verzoeken om inzicht te krijgen in deze gegevens, of om Natura Foundation te verzoeken deze gegevens te verbeteren, te verwijderen, of de verwerking daarvan te beperken. Ook kunt u tegen de verwerking van uw gegevens bezwaar maken en heeft u het recht om uw gegevens over te kunnen dragen aan een andere partij (data portabiliteit).

Wilt u uw persoonsgegevens inkijken? Of wilt u uw gegevens wijzigen of verwijderen uit ons systeem? Geen probleem. U kunt via de website of per email contact met ons opnemen.

Als Natura Foundation gegevens over u vastlegt op basis van uw expliciete goedkeuring, heeft u het recht deze goedkeuring te allen tijde in te trekken. Voor onze nieuwsbrief kan dat eenvoudig door de betreffende afmeldlink te klikken.

Als u klachten heeft over de manier waarop Natura Foundation met persoonsgegevens omgaat, dan verzoeken wij u contact met ons op te nemen. U kunt zich eveneens wenden tot de toezichthouder in Nederland, de Autoriteit Persoonsgegevens.

Aanpassing van het privacy statement

Dit privacy statement is aan wijzigingen onderhevig. Die kunnen worden veroorzaakt door veranderingen in de diensten die Natura Foundation aanbiedt, maar ook door aanpassingen in wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Wij raden u daarom aan regelmatig kennis te nemen van de laatste versie van het privacy statement, dat altijd op onze site te vinden is.

Contactgegevens

Natura Foundation
T.a.v. Privacy Officer
Edisonstraat 66
3281 NC Numansdorp
Nederland
T: +31 (0)186 577 177
E: privacy@naturafoundation.com
W: www.naturafoundation.com

Versie 24 mei 2018