

Datenschutzerklärung Natura Foundation

Natura Foundation B.V. und ihre verbundenen Unternehmen (im Folgenden dieser Erklärung zusammenfassend als „Natura Foundation“ bezeichnet) verpflichtet sich zum Schutz der Privatsphäre aller Beteiligten. Dies betrifft nicht nur unsere bestehenden Kunden, sondern auch alle an unseren Dienstleistungen interessierten Personen, Stellenbewerber, Geschäftspartner und natürlich unsere eigenen Mitarbeiter. Die Einhaltung strenger Datenschutzprinzipien beim Umgang mit personenbezogenen Daten ist für uns eine Selbstverständlichkeit. Daher erfüllt Natura Foundation alle gesetzlichen Anforderungen bezüglich der Verarbeitung von datenschutzrelevanten Daten.

In dieser Datenschutzerklärung erläutern wir Ihnen, welche personenbezogenen Daten Natura Foundation erfasst, warum wir dies tun und wie wir mit diesen Daten umgehen. Diese Datenschutzerklärung gilt für alle von Natura Foundation erbrachten Dienstleistungen und für alle Arten der Entgegennahme personenbezogener Daten, auf die in dieser Datenschutzerklärung Bezug genommen wird. Am Schluss dieser Erklärung finden Sie die Kontaktdaten von Natura Foundation. Bei Fragen können Sie uns jederzeit über die dort angegebene E-Mail-Adresse erreichen.

Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir und warum?

Personenbezogene Daten, die wir über die Website(s) von Natura Foundation entgegennehmen

Auf unseren Websites finden Sie nicht nur Informationen über Natura Foundation und ihre Aktivitäten; hier bieten wir unseren Website-Besuchern auch die Möglichkeit, mit uns Kontakt aufzunehmen. Eine solche Kontaktaufnahme kann erfolgen, um eine spezifische Frage an die angegebene E-Mail-Adresse zu senden, den Newsletter zu abonnieren oder um sich um eine freie Stelle in unserer Organisation zu bewerben.

Mitteilungen

Wenn Sie uns eine Mitteilung an die auf der Website angegebene E-Mail-Adresse senden, erfassen wir die E-Mail-Adresse und die in der E-Mail enthaltenen Informationen, um Ihnen eine persönliche, zeitnahe und angemessene Antwort geben zu können. Denn wir möchten Ihnen immer den bestmöglichen Service bieten.

Diese Informationen werden in unserem Kundensystem gespeichert, um Ihnen bei zukünftigen Fragen noch effizienter helfen zu können. Diese Informationen bewahren wir 3 Jahre lang auf.

Newsletter

Wenn Sie unseren (digitalen) Newsletter abonnieren möchten, bitten wir Sie um die Angabe Ihrer E-Mail-Adresse. Wir verwenden diese E-Mail-Adresse, um Ihnen unseren Newsletter zuzusenden. Sie können jederzeit über den Abmeldelink im Newsletter angeben, dass Sie den Newsletter nicht mehr erhalten möchten.

Bewerbungen

Wenn Sie sich über unsere Website oder per E-Mail um eine Stelle bei der Natura Foundation bewerben, erfassen wir die folgenden Informationen über Sie:

- Name, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Persönliche Daten in Ihrem Lebenslauf und Bewerbungsschreiben (falls Sie dem zugestimmt haben)

Diese Informationen erfassen wir in unserem Bewerbermanagement-System. Wir tun dies, um Ihre Bewerbung zu bearbeiten und Sie kontaktieren zu können. Ihre Daten helfen uns bei einem sorgfältigen und persönlichen Bewerbungsprozess. Wenn Ihre Bewerbung nicht zu einem Arbeitsverhältnis führt, werden wir Ihre Daten spätestens 4 Wochen nach Abschluss des Bewerbungsverfahrens löschen, es sei denn, Sie geben an, dass wir Ihre Daten für zukünftige Kontakte speichern dürfen. In diesem Fall vermerken wir Ihre Einwilligung und speichern Ihre Daten 1 Jahr lang.

Ausbildungen

Die Anmeldung zu Ausbildungen oder Veranstaltungen erfolgt über unseren Partner. Wenn Sie sich für eine Schulung anmelden, erfassen wir die folgenden Angaben über Sie in unserem Auftragsverwaltungssystem:

- Name, Adresse, Wohnort, Telefonnummer und E-Mail-Adresse
- Anrede
- Geburtsdatum
- Beruf und Berufsverband
- Rechnungsnummer
- USt-ID
- Bemerkungen

Wir verwenden diese Informationen, um die Ausbildung optimal zu planen, Ihnen eine persönliche Aufnahmebestätigung zuzusenden und um die Ausbildung insgesamt persönlich zu gestalten (zum Beispiel durch Verwendung von Namensschildern oder durch Berücksichtigung Ihrer persönlichen (Ernährungs-) Präferenzen. Wir können Ihre Daten auch verwenden, um Sie über Folgeausbildungen zu informieren. Diese Informationen bewahren wir nach dem Ende der betreffenden Ausbildung 15 Jahre lang auf.

Whitepaper anfordern

Sie können über die Website Whitepapers anfordern. Damit Sie diese Dokumentationen anfordern können, speichern wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihre Spezialisierung.

Personenbezogene Daten, die wir auf andere Weise als über die Website(s) von Natura Foundation erhalten

Pflege unserer Kundenbeziehungen

Natura Foundation legt großen Wert auf die Pflege guter Beziehungen zu seinen bestehenden und potenziellen Kunden. Daten zu Kontakten, die Natura Foundation-Mitarbeiter im Rahmen dieses Beziehungsmanagements pflegen, speichern wir in unserem Kundenbeziehungs-Managementssystem.

Telefonischer Kundenservice

Natura Foundation ist bestrebt, potenziellen und bestehenden Kunden bestmöglichen Service zu bieten und sie umfassend über unsere Organisation und unsere Ausbildungen zu informieren. Dazu kann auch unser telefonischer Kundenservice genutzt werden. Die Natura Foundation-Mitarbeiter speichern die Informationen aus diesem telefonischen Kontakt in unserem Kundenbeziehungs-Managementssystem. In einigen Fällen beinhalten diese Kontaktinformationen auch personenbezogene Daten wie Namen und Telefonnummern und gegebenenfalls Fragen oder Beschwerden, die mit diesen Namen verknüpft sind. Diese Daten speichern wir, um Vereinbarungen zu dokumentieren, den Fortgang bei der Bearbeitung von Fragen und Beschwerden zu überwachen, die Qualität unserer Ausbildungen zu verbessern und unsere Informationsweitergabe an unsere Kunden für die Zukunft noch weiter zu optimieren.

Social-Media-Links und Links zu anderen Websites

Auf unserer Website verwenden wir „Buttons“, über die eine Verbindung mit Social-Media-Kanälen (wie zum Beispiel Instagram) hergestellt wird. In einigen Fällen werden Sie auf die Natura Foundation-Seite beim betreffenden Social Medium weitergeleitet, in anderen Fällen können Sie mit einem solchen „Button“ Inhalte von unserer Website (zum Beispiel einen Blog) über Ihren bevorzugten Social-Media-Kanal mit anderen Benutzern teilen. Diese Buttons, deren Programmcode von den Social-Media-Unternehmen selbst entwickelt wurde, können Cookies auf Ihrem Computer platzieren. Weitere Informationen dazu finden Sie in den Datenschutzrichtlinien dieser Unternehmen.

Zu Informationszwecken enthält unsere Website gegebenenfalls Links zu Websites Dritter. Wir haben keinen Einfluss auf den Umgang der Betreiber dieser Seiten mit personenbezogenen Daten,

die Sie gegebenenfalls dort hinterlassen. Ihre Nutzung von Social-Media-Websites oder Websites Dritter unterliegt den Bedingungen (einschließlich der Datenschutzerklärung) der jeweiligen Websites. Die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Natura Foundation und diese Datenschutzerklärung gelten nicht für die Nutzung von Social-Media-Websites und Websites Dritter.

Weitergabe Ihrer Daten

Wir geben personenbezogene Daten an Dritte weiter, zum Beispiel an Bonusan, IT-Dienstleister und/oder Anwendungen in der Cloud. Dies tun wir, um unsere Dienstleistungen optimal zu erbringen oder mit Ihnen getroffene Vereinbarungen zu erfüllen.

Wir wählen diese Dienstleister sorgfältig aus. In allen Fällen werden Vereinbarungen über den sorgfältigen Umgang mit personenbezogenen Daten und die Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Richtlinien getroffen. Diese Vereinbarungen werden mit dem oder den beteiligten Dritten vertraglich festgelegt und von uns auf ihre Einhaltung überprüft.

Natura Foundation gibt keine personenbezogenen Daten an Unternehmen oder Einrichtungen weiter, die sich in Ländern befinden, deren Datenschutzsituation von der Europäischen Kommission als unzureichend erachtet wird.

Natura Foundation ist sich bewusst, dass die von Ihnen bereitgestellten Daten vertraulich sein können. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten daher nicht an Dritte verkaufen, vermieten, weitergeben oder anderweitig vermarkten und nur zu den in dieser Erklärung genannten Zwecken an unsere Dienstleister weitergeben.

Aufbewahrungsfristen

Natura Foundation bewahrt Ihre persönlichen Daten nicht länger auf, als es für die Zwecke, für die sie gesammelt wurden, notwendig ist, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben. Natura Foundation kann jedoch verpflichtet sein, bestimmte Daten über einen längeren Zeitraum zu speichern, zum Beispiel, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist. Auch in diesem Fall stellen wir sicher, dass alle personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzerklärung behandelt werden.

Sicherheit

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, um die Sicherheit personenbezogener Daten zu gewährleisten. Dies umfasst die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit personenbezogener Daten.

Ihre Rechte

Wenn Natura Foundation personenbezogene Daten von Ihnen speichert, haben Sie das Recht, Natura Foundation aufzufordern, Ihnen Einsicht in diese Daten gewähren oder Natura Foundation aufzufordern, diese gegebenenfalls zu korrigieren, zu löschen oder deren Verarbeitung einzuschränken. Sie können auch der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen und haben das Recht, Ihre Daten an Dritte zu übertragen (Datenportabilität).

Möchten Sie Einsicht in Ihr persönlichen Daten nehmen? Oder möchten Sie Ihre Daten ändern oder aus unserem System entfernen? Kein Problem. Sie können über die Website oder per E-Mail Kontakt mit uns aufnehmen.

Da Natura Foundation nur aufgrund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung Informationen über Sie speichert, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Für unseren Newsletter kann dies durch einfaches Anklicken des entsprechenden Abmelde-Links erfolgen.

Wenn Sie sich über die Art und Weise, wie Natura Foundation mit persönlichen Daten umgeht, beschweren möchten, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Sie können sich jederzeit auch an die niederländische Datenschutzbehörde wenden.

Änderungen der Datenschutzerklärung

Diese Datenschutzerklärung kann Änderungen unterliegen. Diese können durch Änderungen in den Dienstleistungen von Natura Foundation, aber auch durch Änderungen der Gesetze und Vorschriften im Bereich des Datenschutzes erforderlich werden. Wir empfehlen Ihnen daher, sich regelmäßig über die neueste Version der Datenschutzerklärung zu informieren, die Sie jederzeit auf unserer Website finden.

Kontaktinformationen

Natura Foundation,
z. Hd. Privacy Officer
Edisonstraat 66
NL-3281 NC Numansdorp
Niederlande

Tel.: +31 (0)186 577 177

E-Mail: privacy@naturafoundation.com

Web: www.naturafoundation.com

Version 24. Mai 2018